

DOELEN IN 2012

Evenals in 2011 wil de SJHT voor 2012 duidelijke doelen vaststellen, welke tevens op de website van de SJHT zullen worden gepubliceerd.

1. Beleidsplan 2012 – 2016

In 2006 is een beleidsplan geschreven voor de periode 2007 tot en met 2011. In 2011 is de eerste aanzet gemaakt voor het nieuwe beleidsplan 2012 tot en met 2016. Naar verwachting wordt het nieuwe beleidsplan 2012 – 2016 in 2012 gepresenteerd.

2. Huurbeleid

In oktober 2010 is de SJHT begonnen met het harmoniseren van de huren. In 2011 is de huurharmonisatie geëvalueerd en is geconcludeerd dat de periode nog te kort was om een duidelijke conclusie te trekken. Hiervoor is minimaal een kalenderjaar nodig. In 2012 zal de huurharmonisatie derhalve wederom worden geëvalueerd, waarna eventuele vervolgstappen worden bepaald.

3. Strategisch voorraadbeleid

De SJHT wil zich meer verdiepen in haar voorraadbeleid en hier duidelijke strategieën voor uitzetten. In 2011 zijn hier de eerste stappen voor gezet. Het einddoel van dit proces is dat de SJHT op het gebied van cyclisch onderhoud, renovatie en sloop een goed onderbouwde toekomststrategie geformuleerd heeft.

4. Communicatiestrategie en naamsbekendheid

In 2010 heeft een studente communicatiewetenschappen een communicatieadvies geschreven voor de SJHT. Daarnaast is er in 2011 een naamsbekendheidonderzoek uitgevoerd. Aan de hand van beide onderzoeken zal in 2012 een communicatiestrategie voor de SJHT worden opgezet.

5. Website SJHT

De SJHT heeft gemeend de huidige website te moeten vernieuwen. De website is het belangrijkste communicatiemiddel met de doelgroep. Het uiterlijk, maar ook de functionaliteiten krijgen een uitgebreide update. De nadruk van de vernieuwingen ligt op meer interactiviteit met woningzoekenden en met de huidige huurders. Naar verwachting is de nieuwe website in 2012 gereed.

6. Drie nieuwbouwprojecten

De SJHT is bezig met drie nieuwbouwprojecten, te weten 12 zelfstandige eenheden aan de Walhofstraat/Kottendijk, 12 zelfstandige eenheden aan de Deurningerstraat/Renbaanstraat en 10 onzelfstandige eenheden aan de Dr. Benthemstraat. Als alles mee zit worden de drie nieuwbouwprojecten in 2012 opgeleverd.

7. Twee renovatieprojecten

De SJHT is in 2011 begonnen met de groot onderhoud werkzaamheden van het pand met 34 eenheden aan het Gronausevoetpad 101 te Enschede. Volgens planning moeten de werkzaamheden eind april 2012 gereed zijn.

Op 31 oktober 2011 heeft de overdracht van het pand aan de Emmastraat 25 plaats gevonden. In het voorjaar van 2012 zal een verbeterplan worden opgesteld dat in de tweede helft van 2012 zal worden uitgevoerd.

8. Duurzaamheid

Met betrekking tot duurzaamheid en energiebesparing is het beleid van de SJHT erop gericht alle woningen te voorzien van een energiecertificaat, gemiddeld het hele woningbestand op een C-certificaat te brengen en met ingang van 31 december 2011 geen wooneenheden meer in eigendom te hebben met een energie certificaat lager dan D. Deze doelen zijn met uitzondering van 12 eenheden aan de Molenstraat bereikt. In 2012 willen wij werken aan bewustwording van onze huurders omdat steeds meer onderzoeken aantonen dat bewonersgedrag belangrijk is bij energiebesparing. Daarnaast zal in 2012 worden onderzocht of het zinvol is het ambitieniveau van de SJHT met betrekking tot energiebesparing naar boven toe aan te scherpen.

9. Projectbeheerders

Vanuit de doelstelling om jongeren te laten participeren binnen de SJHT is de functie van projectbeheerder ontstaan. De projectbeheerder houdt zich bezig met het signaleren van (eventuele)

probleemsituaties, het opleveren van eenheden, de sleuteloverdracht en het wegwijs maken van nieuwe bewoners in het complex. Bij de SJHT zijn alle panden ondergebracht in 21 projecten. Binnen deze projecten zijn op dit moment tien projectbeheerders actief. Het actuele aantal vindt de SJHT onvoldoende. In 2011 is gestart met een onderzoek hoe we huurders kunnen enthousiasmeren voor de functie. Het is de bedoeling om adviezen uit het onderzoek te implementeren in 2012 met als doel meer projectbeheerders te werven.