

SJHT

PRIVACYSTATEMENT

Auteur: Audittrail  
Opdrachtgever: SJHT  
Versie: 2.0  
Versiedatum: 27-03-2018

## Status

Vastgesteld door de bestuurder	d.d. 24 mei 2018
--------------------------------	------------------

## Inhoudsopgave

Algemeen .....	3
Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens? .....	3
Derden .....	4
Gegevensbeveiliging .....	5
Bewaartermijnen .....	5
Jouw rechten .....	5
Wijzigingen van het privacy statement .....	6
Contact.....	6

## Algemeen

Als woningcorporatie ontkomen wij er niet aan om gegevens van onze huurders te verwerken. SJHT neemt jouw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met jouw gegevens.

## Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

SJHT heeft jouw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- **Huur en verhuur:** je kunt hierbij denken aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uithanden geven van achterstanden), het opleveren door projectbeheerders, onderhoud en reparatie uitbesteed aan aannemers, Aedes benchmark voor tevredenheidsonderzoek, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants;
- **Sociaal beheer:** hierbij kunnen we denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepsteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren;
- De uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving**;
- **Archiefbestemming:** persoonsgegevens voor het archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek;
- **Documentenbeheer:** verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering;
- **Overig intern beheer:** persoonsgegevens die noodzakelijkheid om de woningcorporatie goed te runnen.

Ben je geïnteresseerd in een woning en schrijf je je in als woningzoekende, dan doe je dat via Roomspot.nl. Kijk op roomspot.nl voor het bijbehorende privacystatement.

Wanneer je huurder van ons wordt hebben wij van jou de volgende persoonsgegevens nodig:

Voorletters, roepnaam, achternaam, geslacht en geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, daarnaast leggen we vast of je wel of niet student bent en of er een medecontractant is. Ook vragen wij naar Inkomensgegevens die noodzakelijk zijn voor het passend toewijzen van woningen. Bij niet genoeg inkomen vragen we een garantieverklaring van ouder of voogd.

Bij het tekenen van het contract wordt gevraagd om je te identificeren middels een ID-bewijs, hiervan wordt geen kopie gemaakt, ook wordt deze niet opgeslagen in onze systemen. Bij een garantieverklaring van een ouder of voogd vragen we ook om een kopie van het

legitimatiebewijs van de betreffende ouder of voogd mee. Wij controleren enkel de gegevens en slaan deze niet op in onze systemen.

### **De website**

SJHT verzamelt en gebruikt jouw persoonlijke gegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan je te kunnen leveren en om met je te communiceren. Jouw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

SJHT verwerkt op haar website de volgende gegevens van jou:

Wij registreren het IP-adres van jouw computer voor algemene bezoekgegevens over het gebruik van onze website, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging, gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, eventuele gegevens die worden ingevuld op een contactformulier, inlog- en identificatiegegevens ten behoeve van klantportalen en gegevens om een chat en/of webformulier te beantwoorden en/of af te handelen.

### **Derden**

SJHT verstrekt enkel jouw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de werkzaamheden of aan derde partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij de werkzaamheden zoals beschreven bij de doeleinden.

Bij SJHT zijn dit aannemers aan wie wij het (renovatie)onderhoud en een reparatieverzoek hebben uitbesteed, dit is onze technische buitendienst. Deze aannemer krijgt van ons jouw telefoonnummer, adresgegevens en indien nodig jouw emailadres.

Projectbeheerders leveren wooneenheden op, geven sleutels uit, melden technische mankementen en signaleren vroegtijdig (sociale) problematiek in en om het complex dat ze beheren. SJHT verstrekt gegevens van (vertrekkende) huurders aan de projectbeheerders. De projectbeheerders hebben allen een geheimhoudingsverklaring getekend en uitleg gehad over hoe veilig om te gaan met de verstrekte persoonsgegevens.

Wij delen jouw gegevens met de deurwaarder wanneer er sprake is van een huurachterstand waar geen afspraken voor zijn gemaakt.

Wij delen jouw telefoonnummer en/of emailadres met Aedes benchmark voor een jaarlijks tevredenheidsonderzoek.

SJHT heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

SJHT is op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Je kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

SJHT kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen onder meer in het kader van het tweede kans beleid en de preventie woonfraude zoals het hennepconvenant en/of overlast. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

In alle andere gevallen vragen we je om toestemming, die toestemming mag je altijd weigeren of intrekken.

### Gegevensbeveiliging

De veiligheid van jouw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Jouw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd.

Onze medewerkers zijn geheimhouding van jouw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van jouw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

### Bewaartermijnen

SJHT bewaart jouw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens.

Wanneer de termijnen verstreken zijn worden jouw gegevens (automatisch) verwijderd/vernietigd door een bedrijf dat gespecialiseerd is in de vernietiging van persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop.

### Jouw rechten

Indien je vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met onze privacy officer, via telefoonnummer 053-480 17 40. Je hebt daarnaast altijd de volgende rechten:

- Recht op inzage en afschrift

Je hebt het recht de eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze gegevens worden gedeeld. Je hebt ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin betrokkene inzage wenst, dan worden deze gegevens afgeschermd.

- Recht op correctie

Je hebt het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- Recht op verwijdering

Je hebt het recht om SJHT te verzoeken gegevens van jou te verwijderen. Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

1. de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
2. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
3. jij jouw toestemming intrekt (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

- Recht op verzet

Je hebt het recht je tegen een bepaalde verwerking of verstrekking aan een bepaalde ontvanger te verzetten. Daartoe moet je (zwaarwegende) persoonlijke omstandigheden aanvoeren.

- Recht van beperking

De betrokkene heeft het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen in onder andere de volgende gevallen:

- betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wij behandelen jouw aanvraag binnen vier weken.

### [Wijzigingen van het privacy statement](#)

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met jouw gegevens om gaan raden we je aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

### [Contact](#)

Heb je nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kun je contact opnemen met onze privacy officer, via telefoonnummer 053-480 17 40.